



*Leitbild*

*Haus Windsburg*



Bezirk  
Unterfranken  
Haus Windsburg

## Haus Windsburg stellt sich vor

Das Haus Windsburg unter der Trägerschaft des Bezirk Unterfrankens ist eine Eingliederungseinrichtung nach SGB XII für Menschen mit chronischen Suchterkrankungen. Unsere Einrichtung gliedert sich in einen Übergangs- und einen Langzeitbereich, wo wir insgesamt über 53 Plätze verfügen. Zugehörend ist eine Betreute Wohngemeinschaft mit 8 Plätzen und als ergänzende Leistung bietet unser Haus zusätzliche eine ambulante Betreuung über das „Persönliche Budget“ an.

Das Leitbild von Haus Windsburg entwickelt sich einerseits vor dem Hintergrund der Unternehmensleitsätze des Bezirk Unterfrankens und andererseits aus dem Betreuungskonzept der Einrichtung. In unserem Leitbild formulieren wir als Mitarbeiter unseren Leitfaden für unsere qualitative Arbeit und den Anspruch an uns selbst. Da unsere Tätigkeit, die Menschen mit denen wir arbeiten und die bestehenden Gesetze stets im Wandel sind, sind wir bemüht unsere Tätigkeit sowie unser Leitbild zu überarbeiten und dem aktuellen Standard anzupassen.

## Qualitätssicherung

Das Haus Windsburg ist seit Juli 2004 eine nach DIN EN ISO 9001 zertifizierte Einrichtung. Unserem Haus wurde damit bescheinigt, dass die angewandten Verfahren zur kontinuierlichen Messung und Verbesserung zuverlässige Instrumente sind. Unter anderem stellt sich das in regelmäßigen Bewohnerbefragungen, internen und externen Audits und dem Beschwerdemanagement dar. Damit dieser Standard auf einem bleibenden Niveau zu halten ist bietet unsere Einrichtung für Mitarbeiter interne und externe Supervisionen als auch Weiterbildungen, sowie Mitarbeitergespräche an. Somit können wir die gesetzlichen Vorschriften des SGB XII zur Qualitätssicherung (z.B. Audits, Qualitätsfeststellungen) erfüllen und setzen für uns als Team eine Mindestanforderung welche wir durch die obig aufgeführten Instrumente erbringen und stets nachprüfen können.

## Unser Menschenbild

Unsere Arbeit mit den Bewohnern zeichnet sich durch das von uns verstandene Menschenbild und dem grundsätzlichen Verständnis eines jeden Einzelnen aus. Wir verstehen jeden Menschen als ein Individuum mit eigenen Hintergründen und Lebenswegen.

Im täglichen Umgang miteinander orientieren wir uns an den Bedürfnissen, Möglichkeiten und Grenzen eines jeden Einzelnen, dennoch arbeiten wir nach dem Grundsatz:

**„So viel Hilfe wie nötig, so viel Selbstständigkeit wie möglich.“**

Durch ein wertschätzendes und freundliches Auftreten schaffen wir einen offenen, respekt- und vertrauensvollen Umgang miteinander.

## Betreuung und deren Bedeutung für Mitarbeiter

Neben den bestehenden rechtlichen Rahmenbedingungen verstehen wir die Betreuung unserer Bewohner nicht nur als Pflicht, sondern als eine uns am Herzen liegende Aufgabe. Jeder Bewohner mit seiner eigenen Geschichte wird von uns als Individuum aufgenommen und nach seinen Bedürfnissen unterstützt. Betreuung heißt für uns nicht, dass wir alles für unsere Bewohner übernehmen, sondern vielmehr eine unterstützende Hand sind, welche leitende Hilfestellungen gibt, um das gewünschte Ziel zu erreichen.

Wir begleiten unsere Bewohner auf dem Weg sich wieder selbst zu versorgen und geben je nach Bedarf Anregungen und Unterstützung bei der Bewältigung des Lebensalltags.

Unser an Ressourcen orientiertes Handeln ermöglicht unseren Bewohnern, sich in kleinen Schritten ihr Leistungsvermögen zu stabilisieren und durch tagesstrukturierende Maßnahmen sich wieder in ein selbstständiges Leben zu integrieren.